

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020 – 2021 год

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
"Ленинградский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели	Актуализация отчета о самообследовании	30.06.2020 г.	Директор Алексеева А.Ю.	На сайте размещен отчет о самообследовании за 2020 г. https://locdk.ru/f/otchet_o_rezultatah_samoobsledovaniya_za_2020_god.pdf	19.04.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта	Обустройство зоны ожидания при входе для представителей обучающихся, установка кулера.	30.06.2020 г.	Директор Алексеева А.Ю.	Зона ожидания оборудована настенным развивающим модулем и кулером.	23.03.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.	<p>1. Составление и направление официального письма в КО и ПО о выделении дополнительных средств на приобретение мобильного лестничного подъемника для инвалидов-колясочников и кресла-коляски с облегченным каркасом</p> <p>2. Приобретение мобильного лестничного подъемника для инвалидов-колясочников и кресла-коляски с облегченным каркасом</p>	<p>30.06.2020 г.</p> <p>31.12.2021 г.</p>	Директор Алексеева А.Ю.	<p>1. Средства на приобретение мобильного лестничного подъемника для инвалидов-колясочников и кресла-коляски с облегченным каркасом учтены в проекте бюджета на 2021 год Государственной программы Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области» утвержденной Постановлением Правительства Ленинградской</p>	22.04.2020 г.

				<p>области от 14 ноября 2013 г. № 398 Мероприятие: «Оснащение Ленинградского областного центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». <u>Приобретены:</u> Подъемник лестничный универсальный гусеничный «БАРС-УГП-130»; Кресло-коляска для инвалидов Армед Н035; Кресло-коляска для детей ДЦП «Кимба».</p>	01.12.2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации	Доведение информации о результатах анкетирования до всех работников организации.	31.09.2020 г.	Заместитель директора Андрянова Ю.И.	Доведение информации о результатах анкетирования	30.06.2020 г.

в целом.				до всех работников организации	
----------	--	--	--	--------------------------------------	--

Директор



Алексеева А.Ю.