

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ленинградский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - режим занятий обучающихся - коллективный договор	11.01.2024 г.	Андриянова Юлия Игоревна, заместитель директора по общим вопросам	- Положение о режиме занятий обучающихся размещено во вкладке «документы» на сайте учреждения https://locdk.ru/dokumenty - Заключение коллективного договора между работодателем и работниками в ГБУДО «ЛЮ ППМС-центр» не было инициировано ни одной из сторон трудовых отношений.	11.01.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- режим занятий обучающихся - коллективный договор				В соответствии со статьями 24 и 36 Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 г. (ред. от 25.12.2023 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024 г.), дополнительные обязательства, предусмотренные коллективным договором, стороны (работодатель и работники) могут принимать на себя добровольно, письменно иницируя проведение переговоров по подготовке, заключению или изменению коллективного договора, соглашения.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	27.12.2024 г	Алексеева Анастасия Юрьевна, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	27.12.2024 г	Алексеева Анастасия Юрьевна, директор		
4	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	27.12.2024 г	Алексеева Анастасия Юрьевна, директор		

Директор



А.Ю.Алексеева